

MeCare Oy
Y-tunnus: 3195381-6

Tietosuojaseloste

Yksityisyytesi ja sinun tietojen suojaaminen on meille tärkeää.

Liittyessä asiakkaaksemme tai ottaesi yhteyttä meille, keräämme joitain tietoja sinusta ja sinun hoidostasi ja/tai asiakkuudestasi, jotta voimme palvella sinua parhaalla mahdollisella tavalla.

Emme kerää sinusta tarpeettomia tietoja. Keräämme vain ne tiedot, mitkä tarvitsemme juuri sinun tilanteesi nähden.

Mihin käytämme sinun tietojasi?

- Pystyäksemme antamaan sinulle parhaan mahdollisen hoidon: hoidon suunnitteluun, toteuttamiseen ja seurantaan
- Palveluiden tarjoamiseen, suunnitteluun, tuottamiseen ja toimittamiseen
- Asiakassuhteen hoitamiseen ja ylläpitoon
- Asiakaspalveluun ja siihen liittyvän viestinnän ja markkinoinnin toteuttamiseen, kehittämiseen sekä seurantaan
- Muihin lain ja suostumusten mukaisiin käyttötarkoituksiin

Millaisia tietoja voimme kerätä sinusta?

- Henkilötiedot, kuten nimi, henkilötunnus, sukupuoli, kieli
- Yhteystiedot, kuten postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Sinun lähiomaisen, huoltajan tai laillisen edustajan yhteystiedot (nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- Hoitoosi liittyvät tiedot: tutkimuksessa tai hoidossa syntyvät terveystiedot sekä esitiedot, muut hoidon kannalta välttämättömät tiedot, sinun hoitoa tai kuntoutusta toteuttaneen henkilön tiedot
- Asiakassuhteen liittyvät tiedot: kesto, laskutustiedot, asiakashistoria, mahdolliset suoramarkkinointiluvat ja -kiellot, ja tiedot yhteydenotoista
- Mahdolliset tietojen luovutuksia koskevat tiedot ja luovutusten perusteet

Mistä tietoja saadaan?

- Itsestäsi tai sinun puolesta asioivasta lähiomaisesta, huoltajasta tai laillisesta edustajalta
- Hoidon tai tutkimusten yhteydessä muodustuneet tiedot
- Toisesta terveyden- tai sosiaalihuollon ammattihenkilöltä, jotka ovat osallistuneet sinuun hoitoon (esim. siirtyessä kotiin sairaalajakson jälkeen tai toisesta kotihoitoyrityksestä meille)

Millaisissa tilanteissa voimme jakaa tietojasi kolmannelle osapuolelle?

Kaikki keräämämme tiedot ovat salassa pidettäviä ja henkilökunnalla on salassapitovelvollisuus. Sinun tietojasi voidaan tietyissä tapauksissa, sinun suostumuksella, jakaa seuraaville tahoille:

- Huoltajallesi, lailliselle edustajallesi tai lähiomaisellesi, jos olet antanut tähän nimenomaisen yksilöidyn suostumuksesi
- Jatkohoitotilanteessa sinun suullisella asiakasasiakirjoihin merkityillä suostumuksella, toiselle sosiaali- tai terveydenhuollon toimintayksikölle tai terveydenhuollon ammattihenkilölle
- Sinun tutkimuksen ja hoidon järjestämiseksi tai toteuttamiseksi välttämättömiä tietoja voidaan luovuttaa toiselle terveydenhuollon toimintayksikölle tai terveydenhuollon ammattihenkilölle myös ilman suostumustasi, jos suostumusta ei voida saada sinun tajuttomuuden tai muun siihen verrattavan syyn vuoksi, tai sinulla ei ole mielenterveyshäiriön, kehitysvammaisuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä eikä sinulla ole laillista edustajaa
- Kansalliseen terveysarkistoon (KANTA-arkisto)
- Sinun kirjallisella suostumuksella tai nimenomaisen lainsäädännön perusteella voidaan luovuttaa tietoja vakuutusyhtiölle

Asiakasrekisteriin merkittyjen henkilötietojen säilytysajoissa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa sääntelyä tietojen säilytysajoista.

MeCare Oy
FO-nummer: 3195381-6

Sekretesspolicy

Vi värdesätter din integritet och gör vårt bästa för att skydda din information.

När du blir vår klient eller kontaktar oss samlar vi in viss information om dig och din vård och/eller ditt klientskap för att vi ska kunna betjäna dig på bästa möjliga sätt.

Vi samlar inte in onödig information om dig, utan endast den information som är nödvändig för just din situation.

Vad använder vi din information till?

- Ge dig bästa möjliga vård: planering, genomförande och uppföljning av din vård
- Erbjuda, planera, producera och leverera tjänster
- Uppehålla klientförhållandet
- Kundservice och där tillhörande information och marknadsföring, utveckling och uppföljning
- Andra användningsområden som baserar sig på lagen och ditt samtycke

Vilken typ av information kan vi samla in?

- Persondata, så som namn, personnummer, kön, språk
- Kontaktinformation, så som adress, telefonnummer, e-postadress
- Din närmaste anhörigas, vårdnadshavares eller lagliga representants kontaktinformation (namn, telefonnummer, e-postadress)
- Information om din vård och hälsa som uppkommit under vårdförhållandet, bakgrund om ditt hälsotillstånd, samt annan information nödvändig för din vård
- Information relaterad till klientförhållandet: längd, faktureringsinformation, möjliga lov eller förbud gällande marknadsföring, samt information om kontakter
- Möjlig information om utlämning av information och utlämningsgrunder

Varifrån får vi informationen?

- Från dig eller en anhörig, vårdnadshavare eller laglig representant som kontaktar oss i ditt ställe
- Information som uppkommit under vårdförhållandet

- Från annan hälso- eller socialvårdspersonal, som har deltagit i din vård (t.ex. när du kommer hem från en sjukhusvistelse eller flyttar över till oss från ett annat hemvårdsföretag)

I vilka fall kan vi ge ut din information till en tredje part?

All information vi samlar in är konfidentiell och vår personal har tystnadsplikt. Din information kan i vissa fall, med ditt samtycke, delas med följande personer eller institutioner:

- Till din vårdnadshavare, juridiska ombud eller anhörig, om du har gett ditt uttryckliga personliga samtycke
- I samband med fortsatt vård - om du har gett ditt muntliga samtycke och detta har dokumenterats i din journal - till en annan social- eller hälsovårdsenhet eller annan vårdpersonal
- Information nödvändig för att ordna din vård kan ges till en hälsovårdsenhet eller annan hälsovårdspersonal också utan ditt samtycke i situationer där ditt samtycke p.g.a. medvetlöshet eller liknande skäl, eller om du inte har möjlighet att bedöma betydelsen av ditt samtycke på grund av psykisk störning, utvecklingsstörning eller annan liknande orsak och du inte har ett juridiskt ombud
- Till KANTA-arkivet
- Med ditt skriftliga samtycke eller på grundval av specifik lagstiftning kan vi ge dina uppgifter till försäkringsbolaget

Lagringsperioderna för personuppgifter som anges i kundregistret överensstämmer med bestämmelserna om datalagringsperioder som gällde vid den tidpunkten.